

## Termini e Condizioni contrattuali che regolano l'erogazione dei servizi di pensione

### 1) Oggetto del contratto

Il presente contratto ha ad oggetto l'erogazione ad opera di Von Casa Falco dei servizi di albergo/pensionamento di animali da compagnia (cani e gatti) e di volatili - conigli - furetti e tartarughe e/o degli altri singoli servizi disponibili (a titolo esemplificativo: bagno e/o toaletatura etc.) corrispondenti a quelli selezionati e richiesti dal cliente nel c.d. "modulo di accettazione" fornito da Von Casa Falco (al momento del check-in) costituente parte integrante del presente contratto - che la stessa si impegna a fornire all'animale del cliente, dietro pagamento di corrispettivo in denaro da parte dello stesso, secondo tariffe vigenti di anno in anno.

### 2) Proprietà dell'animale - Esclusione di responsabilità - Delega alla consegna/ritiro dell'animale - Documenti dell'animale

Il cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara di essere il legittimo proprietario dell'animale affidato a Von Casa Falco e che lo stesso è munito di microchip/tatuaggio debitamente registrato presso la competente Autorità amministrativa, esonerando Von Casa Falco da ogni responsabilità in merito alla veridicità/regolarità di dette incombenze amministrative. Il cliente proprietario di un animale proveniente dall'estero, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara che il proprio animale possiede il passaporto e la vaccinazione antirabbica in corso di validità. Alla consegna dell'animale a Von Casa Falco il cliente consegnerà obbligatoriamente copia del libretto sanitario dell'animale medesimo completo delle indicazioni descritte al successivo art. 3). Il cliente è consapevole, ed accetta espressamente, che l'animale sprovvisto di microchip/tatuaggio, nei casi in cui ciò sia obbligatorio per legge, NON potrà essere affidato alla struttura medesima, che, pertanto, non lo accetterà, e che lo stesso dovrà essere immediatamente ritirato.

Nel caso in cui il cliente non sia il legittimo proprietario dell'animale da affidare e/o da ritirare alla/dalla struttura in esame, costui, sotto propria responsabilità esclusiva, dovrà necessariamente munirsi e consegnare a Von Casa Falco apposita delega alla consegna e/o al ritiro dell'animale medesimo, sottoscritta dal legittimo proprietario, unitamente a copia del documento di identità del delegante e del delegato in corso di validità. Il cliente, qualora non sia il legittimo proprietario dell'animale da affidare e/o da ritirare dalla struttura in esame, con la sottoscrizione del presente contratto è consapevole, e dichiara espressamente di accettare, che l'animale non potrà essere accettato dalla struttura e/o restituito dalla stessa in assenza della delega su indicata. Il cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara espressamente di assumersi ogni responsabilità e di manlevare, in ogni caso, Von Casa Falco da qualsivoglia

responsabilità, di qualsiasi natura essa sia, concernete la proprietà e/o altri diritti vantati da terzi sull'animale affidato alla struttura medesima.

### 3) Vaccinazioni - Esclusione di responsabilità

Il cliente con la sottoscrizione del presente contratto dichiara espressamente, sotto la propria responsabilità, che l'animale affidato a Von Casa Falco è stato debitamente sottoposto ai trattamenti sanitari previsti dalle disposizioni di legge vigenti e che l'animale affidato è, in ogni caso, coperto da regolare vaccinazione.

In tal senso il cliente, alla consegna dell'animale alla struttura, deve obbligatoriamente fornire copia del libretto sanitario debitamente aggiornato con le vaccinazioni effettuate e inerenti l'animale affidato.

Il cliente è informato che l'animale per entrare in struttura deve essere stato sottoposto alle seguenti vaccinazioni:

1) vaccinazione esavalente/pentavalente (o trivalente per i gatti) da meno di 1 anno. Qualora la vaccinazione somministrata sia valida per tre anni il cliente deve portare certificazione del veterinario che attesti che il cane sia ancora coperto dal vaccino; 2) vaccinazione contro la leptospirosi da meno di 1 anno.

Il cliente è consapevole ed approva, altresì, che:

- Non verranno accettati soggetti non vaccinati se non accompagnati da certificato medico veterinario attestante:

a) che il cane/gatto è troppo vecchio per essere vaccinato;

b) che il cane/gatto non può essere vaccinato per motivi di salute gravi;

- qualora decida di far effettuare all'animale la vaccinazione consigliata contro la broncotracheite deve rispettare la seguente tabella: Nobivac KC (devono essere passati almeno 10 giorni dalla somministrazione prima di entrare in struttura). I cani e i gatti provenienti dall'estero per entrare in struttura dovranno avere il passaporto e la vaccinazione antirabbica in corso di validità, oltre alle vaccinazioni indicate sopra.

### 4) Stato di salute dell'animale - Malattie/patologie - Responsabilità verso terzi (cose, persone, animali) - Esclusione di responsabilità

Il cliente, con la sottoscrizione del contratto dichiara espressamente, sotto sua esclusiva responsabilità, che l'animale affidato alla struttura gode di ottima salute e che va esente da malattie/patologie che ne possano mettere a rischio la salute e/o la vita durante la permanenza presso Von Casa Falco, ivi compresa anche la salute e/o vita degli altri animali contestualmente presenti presso la struttura.

Il cliente, in caso di sussistenza di patologie nell'animale, diagnosticate prima del suo ingresso presso la struttura, deve obbligatoriamente darne atto al momento dell'accettazione dell'animale in struttura mediante esibizione di idoneo certificato medico veterinario, ed esonera, in ogni caso, Von Casa Falco da qualsiasi responsabilità, di qualsiasi natura sia, conseguente all'aggravarsi di dette patologie, ivi incluso il decesso, durante la permanenza dell'animale nella pensione stessa.

Il cliente esonera Von Casa Falco, altresì, da ogni responsabilità, di qualsiasi natura essa sia, per le conseguenze, ivi compreso il decesso, derivanti all'animale a causa di malattie/patologie incubate dallo stesso prima dell'ingresso in struttura ma manifestatesi durante la permanenza di questi presso Von Casa Falco, ovvero, per patologie/malattie sottaciute e/o non dichiarate dal cliente a Von Casa Falco al momento dell'accettazione dell'animale.

Nel caso in cui il cliente abbia sottaciuto e/o non dichiarato patologie/malattie inerenti l'animale affidato alla struttura ciò comporterà la risoluzione di diritto ex art 1456 c.c. del presente contratto, con conseguente facoltà di Von Casa Falco di richiedere il risarcimento di ogni danno patito.

Il cliente esonera Von Casa Falco, da ogni responsabilità, di qualsiasi natura essa sia, per le conseguenze, di qualsiasi natura esse siano, derivanti al proprio animale a causa di malattie/patologie di cui siano portatori altri animali ospiti presso la struttura.

Il cliente esonera Von Casa Falco, da ogni responsabilità, di qualsiasi natura essa sia, ed in ogni caso manleva Von Casa Falco, per le conseguenze, di qualsiasi natura esse siano, derivanti ad altri animali ospiti presso la struttura a causa di malattie/patologie di cui sia portatore il proprio animale.

Il cliente esonera Von Casa Falco, da ogni responsabilità, di qualsiasi natura essa sia, per le conseguenze, di qualsiasi natura esse siano, derivanti all'animale a causa di malattie/patologie improvvise e/o imprevedibili (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: infarto, autolesionismo, shock anafilattico etc), verificatesi durante la permanenza dell'animale presso la struttura di Von Casa Falco.

Il cliente dichiara espressamente di assumersi ogni responsabilità e di manlevare, in ogni caso, Von Casa Falco da qualsivoglia responsabilità, di qualunque natura essa sia, per danni che l'animale affidato alla struttura dovesse causare a persone e/o cose e/o altri animali durante il soggiorno presso Von Casa Falco.

### 5) Cure veterinarie

Il cliente, al momento dell'accettazione dell'animale presso la struttura, potrà dare indicazione del medico veterinario di sua fiducia al quale la struttura dovrà fare riferimento e a cui dovrà rivolgersi in caso di necessità dell'animale mentre quest'ultimo si trova ospitato presso Von Casa Falco.

Von Casa Falco, nel caso in cui l'animale necessiti di cure veterinarie, siano esse urgenti o meno, informerà prontamente il cliente al recapito fornito dallo stesso ed indicato nel "modulo di accettazione" al quale il cliente dichiara di essere reperibile

Nel caso in cui l'animale necessiti di cure veterinarie NON urgenti, il cliente, dopo essere stato informato da Von Casa Falco in merito a tale necessità, dovrà manifestare per iscritto il consenso o meno all'intervento del veterinario e all'esecuzione delle stesse. Resta inteso che, nel caso in cui il cliente non presti il consenso alle cure veterinarie, Von Casa Falco non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile di eventuali aggravamenti di salute dell'animale.

Il cliente è consapevole, ed autorizza espressamente sin da ora Von Casa Falco - qualora l'animale necessiti urgentemente di cure - a contattare, in suo nome e conto, direttamente il veterinario fiduciario indicato dallo stesso, o, in caso di mancata indicazione dello stesso nel modulo di accettazione e/o qualora il medico veterinario indicato nel modulo medesimo non sia reperibile prontamente, un medico veterinario di fiducia della struttura, affinché presti le cure del caso, le cui spese e competenze rimarranno, in ogni caso, ad esclusivo carico del cliente medesimo, trasporto dell'animale incluso. Il cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, si assume, pertanto, ogni obbligazione relativa alle prestazioni veterinarie prestate dal medico veterinario, esonerando e, in ogni caso, manlevando, Von Casa Falco da ogni responsabilità ad esse relativa. In ogni caso il cliente esonera espressamente Von Casa Falco da qualsiasi responsabilità derivante dall'attività professionale svolta a favore dell'animale dal medico veterinario incaricato.

### 6) Listino prezzi - Modalità di pagamento dei servizi - Ritiro dell'animale dalla struttura -

Il cliente è consapevole, ed accetta espressamente, che alla data di sottoscrizione del presente contratto e di consegna dell'animale presso la struttura dovrà corrispondere a Von Casa Falco un acconto in denaro pari al 50% della somma totale dovuta alla stessa, in ragione del numero di notti pattuite e dei servizi selezionati nel "modulo di accettazione". Il saldo delle somme dovute dovrà essere corrisposto dal cliente contestualmente al ritiro dell'animale dalla struttura.

Il cliente è consapevole, ed accetta espressamente, altresì, che l'animale ospitato dalla struttura dovrà essere ritirato entro le ore 12.30 del giorno di partenza indicato nel "modulo di accettazione". Il cliente accetta espressamente che, in caso di ritiro dell'animale oltre le ore 12.30 del giorno di partenza concordato ed indicato nel "modulo di accettazione", Von Casa Falco addebiterà una notte extra, secondo tariffario in vigore.

Il cliente è consapevole ed accetta espressamente che, in caso di prenotazione dei servizi tramite il sito <http://voncasafalco.it>, qualora il cliente non si presenti presso la struttura di Von Casa Falco alla data di arrivo indicata, verrà addebitato allo stesso il 100% dell'importo relativo alla prima notte di permanenza, in ragione della tipologia di alloggio indicato, secondo tariffario in vigore. Il cliente è consapevole ed accetta espressamente che, in caso di ritiro anticipato dell'animale dalla struttura rispetto alla data di partenza indicata nel modulo di accettazione, saranno comunque dovute a Von Casa Falco le somme di denaro corrispondenti all'intero periodo concordato ed indicato nel "modulo di accettazione".

Il cliente, con la sottoscrizione del presente atto, dichiara espressamente di avere avuto in visione il listino dei prezzi applicati da Von Casa Falco per i servizi disponibili, il quale potrà essere altresì consultato visitando il sito [http://voncasafalco.it/?page\\_id=220](http://voncasafalco.it/?page_id=220), e di accettarne espressamente il contenuto.

### 7) Clausola penale

Il cliente è consapevole ed accetta espressamente che il mancato ritiro dell'animale dalla struttura da parte del cliente alla data prevista ed indicata nel modulo di accettazione, ovvero - in caso di proroga del contratto in esame espressamente pattuita per iscritto dalle parti -, il mancato ritiro dell'animale alla data prorogata e definita per iscritto dalle parti, comporterà il pagamento di € 50,00 a titolo di penale ex art. 1382 c.c. per ogni animale e per ogni giorno di ritardo nel ritiro dell'animale rispetto alla data medesima, salvo, in ogni caso, il diritto al risarcimento del danno ulteriore subito da Von Casa Falco.

### 8) Foro competente

Le parti accettano espressamente che ogni controversia dovesse nascere dal presente contratto e dall'esecuzione delle obbligazioni ivi indicate, sarà devoluta all'autorità giudiziaria del Foro di Vicenza.

### 9) Trattamento dati personali - Autorizzazione utilizzo immagini - video - audio

Il cliente autorizza Von Casa Falco al trattamento dei propri dati personali ai sensi e per gli effetti del d. lgs. n. 196/2003 e del Regolamento UE "GDPR" n. 2016/679. Il Cliente autorizza, senza richiedere alcun compenso, Von Casa Falco ad utilizzare immagini, video e foto ritraenti l'animale in oggetto per fini commerciali e/o di pubblicizzazione della ditta stessa.

